


SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- 📍 **Información General del Parque y Recomendaciones**
- 🎁 **Asistencia para Huéspedes perdidos**
- 📱 **Asistencia para utilizar el servicio Disney Genie**

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**  en la parte delantera del Parque:

- ♿ **Servicios para Huéspedes con discapacidades**
- 📄 **Mejora de la categoría de los boletos**
- 👉 **Perdido y Encontrado**
Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA



Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

🚇 **TRANSPORTE DE MONORAIL**
está disponible para el Transportation and Ticket Center y *Magic Kingdom* Resorts. Transporte en monorriel a *EPCOT*® está disponible por transferencia en el Transportation and Ticket Center.

🚌 **EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT**
está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *EPCOT*, *Disney's Hollywood Studios*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

🚢 **SERVICIO DE FERRY**
está disponible para el Transportation and Ticket Center.

🚤 **EL SERVICIO DE WATERCRAFT**
está disponible para *Disney's Polynesian Village Resort*, *Disney's Grand Floridian Resort & Spa*, *Disney's Fort Wilderness Resort & Campground* y para *Disney's Wilderness Lodge*.

🚶 **SENDERO PARA CAMINATAS**
está disponible para *Disney's Contemporary Resort* y *Disney's Grand Floridian Resort & Spa*.

🚗 **RIDESHARE Presentado por Lyft**
Disponible para todos los servicios en la zona de recogida designada en Transportation and Ticket Center.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO



Walt Disney World® Resort acepta *Disney Visa*® Card, *Disney Rewards Redemption Card*, *Disney Gift Card*, *Visa*®, *Mastercard*®, *Discover*®, *American Express*®, *Diners Club*®, *JCB*®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®



¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!



Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.



©Disney 040123

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

ESPAÑOL

Magic Kingdom



MAPA

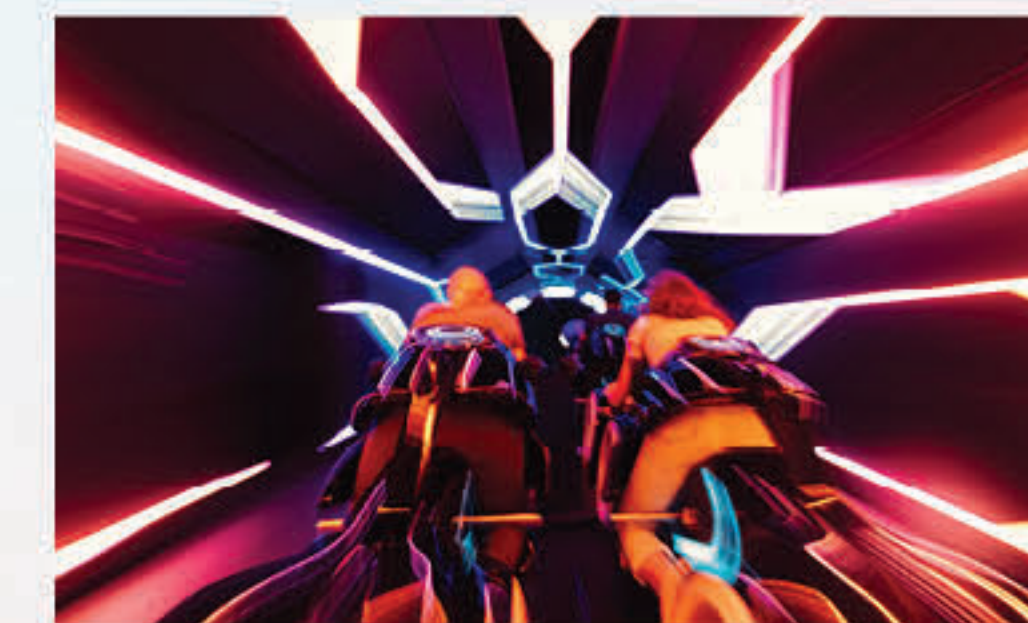


REINA LA FANTASIA

NUEVA MAGIA

¡APERTURA 4 DE ABRIL!
TRON Lightcycle / Run
Presentado por **Enterprise**®


Lánzate hacia un recorrido de emociones de alta tecnología a gran velocidad que sobrepasa los límites.



ENTRETENIMIENTO



DISNEY FESTIVAL OF FANTASY PARADE

Mickey Mouse y sus amigos de *Fantasyland* te invitan a ser parte de la magia de este desfile. Puedes encontrar  en el otro lado de este Guidemap.

COMPRAS & RESTAURANTE

EMPORIUM

¡Conmemora tu visita con *Disney100 Platinum* y *Oswald Collections* para toda la familia!

TONY'S TOWN SQUARE RESTAURANT

Comparte espaguetis, albóndigas y más en este encantador restaurante en *Main Street, U.S.A.*



 **MY DISNEY EXPERIENCE APP**
PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario *Disney Genie* para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!



SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido



Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa



Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en *Emporium*

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



MAIN STREET, U.S.A.®

- 1 City Hall Guest Relations (Servicios para Huéspedes), información y objetos perdidos.

- ★ **ATRACCIONES**
- 2 Walt Disney World® Railroad a Frontierland® y Fantasyland®.
- 3 Town Square Theater ¡Conoce a Mickey Mouse!

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 4 Casey's Corner Presentado por Coca-Cola®
- 5 The Crystal Palace
- 6 The Plaza Restaurant
- 7 Plaza Ice Cream Parlor Presentado por Edy's®
- 8 Main Street Bakery
- 9 Tony's Town Square Restaurant

- 🛍️ **COMPRAS**
- 10 Emporium
- 11 Uptown Jewelers Presentado por Pandora Jewelry
- 12 Main Street Confectionery Presentado por Mars Wrigley

ADVENTURELAND®

- ★ **ATRACCIONES**
- 13 Swiss Family Treehouse
- 14 The Magic Carpets of Aladdin® Vuele alto sobre una alfombra mágica.
- 15 Jungle Cruise® Embárguese en un fantástico crucero.
- 16 Walt Disney's Enchanted Tiki Room Mire las aves tropicales y flores de colores despiertan.
- 17 Pirates of the Caribbean® Embárguese en un viaje a una época en que los piratas dominaban los mares.

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 18 Spring Roll Snack Cart
- 19 Sunshine Tree Terrace
- 20 Jungle Navigation Co. LTD Skipper Canteen
- 21 Aloha Isle Presentado por DOLE® PACKAGED FOODS
- 22 Tortuga Tavern

- 🛍️ **COMPRAS**
- 23 Island Supply by Sunglass Hut
- 24 Plaza del Sol Caribe Bazaar

FRONTIERLAND®

- ★ **ATRACCIONES**
- 25 Walt Disney World® Railroad
- 26 Big Thunder Mountain Railroad® ▲ 40"/102 cm. Un paseo tipo montaña rusa de alta velocidad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.
- 27 Tom Sawyer Island Enfrente este escondite inspirado en Mark Twain.
- 28 Country Bear Jamboree Revista musical con osos que cantan.

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 29 Golden Oak Outpost
- 30 Pecos Bill Tall Tale Inn and Cafe

- 31 Westward Ho
- 🛍️ **COMPRAS**
- 32 Frontier Trading Post

LIBERTY SQUARE

- ★ **ATRACCIONES**
- 33 The Hall of Presidents Conoce a todos los presidentes de EE. UU. 22 minutos.
- 34 Liberty Square Riverboat Toma un crucero por los Rivers of America.
- 35 Haunted Mansion® Realiza un tour por esta propiedad oscura y encantada.

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 36 Liberty Tree Tavern
- 37 The Diamond Horseshoe
- 38 Columbia Harbour House
- 39 Liberty Square Market
- 40 Sleepy Hollow

- 🛍️ **COMPRAS**
- 41 Ye Olde Christmas Shoppe
- 42 Memento Mori

FANTASYLAND®

- ★ **ATRACCIONES**
- 43 Prince Charming Regal Carrousel
- 44 Mickey's PhilharMagic® Déjese llevar en esta película en 3-D protagonizada por los Disney Characters.
- 45 Peter Pan's Flight® Vuela a bordo de un barco pirata.
- 46 "it's a small world"® Haga un recorrido agradable en barco alrededor del mundo.
- 47 Enchanted Tales with Belle ¡Revive la magia de "Beauty and the Beast" al formar parte de su cuento —junto a Belle!
- 48 Under the Sea~Journey of The Little Mermaid Descienda por debajo de las olas para una llamativa aventura musical.
- 49 Meet Ariel in Her Grotto
- 50 Pete's Silly Sideshow Conoce a Donald Duck, Goofy, Daisy Duck y Minnie Mouse.
- 51 Walt Disney World® Railroad
- 52 The Barnstormer 35"/89 cm. Despega en esta nueva montaña rusa. Las mujeres embarazadas no deben subir.
- 53 Dumbo the Flying Elephant® Monte su elefante volador favorito por encima de Storybook Circus.
- 54 Mad Tea Party
- 55 Meet Merida at Fairytale Garden
- 56 The Many Adventures of Winnie the Pooh Viaja por el Hundred Acre Wood.
- 57 Seven Dwarfs Mine Train 38"/97 cm. Corre a través de una mina de diamantes. Las mujeres embarazadas no deben subir.
- 58 Princess Fairytale Hall ¡Conoce a algunas de tus princesas favoritas de Disney!

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 59 Cinderella's Royal Table
- 60 Pinocchio Village Haus
- 61 Be Our Guest Restaurant
- 62 Gaston's Tavern
- 63 Prince Eric's Village Market
- 64 Cheshire Café Presentado por Minute Maid®
- 65 Storybook Treats
- 66 The Friar's Nook
- 🛍️ **COMPRAS**
- 67 Bibbidi Bobbidi Boutique Se recomienda reservar.
- 68 Fantasy Faire
- 69 Big Top Souvenirs

TOMORROWLAND®

- ★ **ATRACCIONES**
- 70 Tomorrowland Speedway ▲ 32"/81 cm.; 54"/137 cm. para conducir solo. Acelere al máximo en su propio auto de carrera. Pueden presentarse algunos choques.
- 71 ¡APERTURA 4 DE ABRIL! TRON Lightcycle / Run Presentado por Enterprise® ▲ 48"/122 cm. TRON Lightcycle / Run es una montaña rusa de emociones de alta velocidad conducida sobre vehículos de estilo motocicleta dentro de un mundo oscuro y computarizado con curvas cerradas, caídas pronunciadas y frenadas.
- 72 Space Mountain® ▲ 44"/112 cm. Space Mountain es un emocionante y turbulento paseo tipo montaña rusa a alta velocidad en la oscuridad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.
- 73 Astro Orbiter Conduzca su propia nave espacial sobre Tomorrowland.
- 74 Tomorrowland Transit Authority PeopleMover Presentado por Enterprise® Suba al sistema de transporte del futuro.
- 75 Walt Disney's Carousel of Progress Viaja a través del siglo 20 para ver los cambios en la tecnología.
- 76 Buzz Lightyear's Space Ranger Spin® Apunte su láser para derrotar a Zurg en este juego tipo tiro al blanco.
- 77 Monsters, Inc. Laugh Floor® ¡Descubre el poder de la risa en este espectáculo de comedia en vivo!

- 🍽️ **RESTAURANTES**
- 78 Cosmic Ray's Starlight Café Presentado por Coca-Cola®
- 79 Auntie Gravity's Galactic Goodies
- 80 Cool Ship Presentado por Coca-Cola®
- 81 Energy Bytes
- 82 Joffrey's Coffee & Tea Company®
- 83 The Lunching Pad
- 84 Tomorrowland Terrace Restaurant Abierto por temporada.

- 🛍️ **COMPRAS**
- 85 Tomorrowland Launch Depot
- 86 Star Traders

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios* Presentado por AdventHealth
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Observación de fuegos artificiales para Huéspedes con discapacidades
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Debe poder caminar
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
- Dispositivo de ayuda auditiva
- Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotografías
- Memory Maker Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Information Center
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pin Trading
- Reconocer de Personajes
- *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*

Consideraciones especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- No choque con el vehículo de adelante.
- Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
 ▲ **Aviso:** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.